

Regulamin Programu POLECAJ

§1.

Postanowienia wstępne

1. Organizatorem Programu POLECAJ (zwanego dalej „Programem”) jest Virtual Telecom Sp. o.o. z siedzibą w Lublinie (20-601), ul. T. Zana 32A, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie, z siedzibą w Świdniku, VI Wydz. Gospodarczy KRS pod numerem: 0000735272, NIP: 712-319-82-10 i jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym wpisanym do stosownego rejestru UKE pod numerem: 8894 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Celem Programu POLECAJ jest pozyskanie przez Organizatora nowych Abonentów w zakresie zasięgu i dostępności sieci Organizatora, którzy zawrą umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Organizatorem.
3. Program POLECAJ oferuje zrabatowanie opłaty abonamentowej za usługę dostępu do sieci Internet do wysokości 1 zł brutto za miesiąc każdemu Polecającemu, który zarekomenduje usługi Organizatora innej osobie, która zawrze z Organizatorem umowę telekomunikacyjną, zgodnie z warunkami określonymi poniżej.
4. Program realizowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w zasięgu sieci abonenckiej Organizatora.

§2.

Warunki uczestnictwa w Programie POLECAJ

1. Definicje:
 - a. Program – program skierowany wyłącznie do Abonentów Organizatora, organizowany przez Virtual Telecom Sp. z o.o. szczegółowo określony w niniejszym Regulaminie, w ramach którego osoby Polecające otrzymają bonifikatę w miesięcznych opłatach abonamentowych, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie,
 - b. Polecający – osoba fizyczna posiadająca zawartą z Organizatorem aktywną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Konsumentów (Abonent Organizatora),
 - c. Bonifikata – rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej, wynikającej z umowy łączącej Polecającego z Organizatorem,
 - d. Osoba Polecana – Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ze wskazaniem Polecającego zawrze z Organizatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych i będzie regulowała wynikające z niej opłaty abonamentowe.
 - e. BOK – biuro obsługi Klienta Organizatora mieszczące się w Lublinie, ul. T. Zana 32B
2. W Programie –jako strona polecająca – może wziąć udział osoba, która posiada zawartą z Organizatorem aktywną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
3. W Programie –jako strona polecana –uczestniczyć mogą wyłącznie osoby pełnoletnie lub posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, spełniające warunki zawarcia umowy telekomunikacyjnej, tj. posiadające tytuł prawny do lokalu znajdującego się w zasięgu sieci dostępowej organizatora, które podpiszą z Organizatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych i pozostaną Abonentami Organizatora przez cały okres jej obowiązywania.

§3.

Procedura polecenia

1. Polecenie uważa się za skuteczne w momencie podpisania umowy telekomunikacyjnej między Organizatorem a Osobą Polecaną.
2. Osoba Polecana powinna wskazać Polecającego podając jego dane w sposób umożliwiający Organizatorowi jego identyfikację w wykazie aktywnych Abonentów.
3. Warunkiem koniecznym do uznania polecenia jest:
 - a. Dokładne oznaczenie strony polecającej (imię i nazwisko, adres zamieszkania lub adres zakończenia sieci);
 - b. Wyrażanie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Polecającego;
 - c. Złożenie oświadczenia o wyrażeniu przez osobę polecaną zgody na przekazanie jego danych osobowych Organizatorowi oraz ich przetwarzanie.
4. Jedna Osoba Polecana może wskazać tylko jednego Polecającego.
5. Każdy Polecający spełniający kryteria określone w §2. niniejszego regulaminu uprawniony jest do dokonania dowolnej liczby poleceń.
6. Po zawarciu umowy z Osobą Polecaną Organizator kontaktuje się z Polecającym, informując go o wplynięciu polecenia.
7. Jeśli pomiędzy Organizatorem a Osobą Poleconą nie dojdzie do zawarcia umowy telekomunikacyjnej (bez względu na przyczynę jej nie zawarcia) Polecający nie nabywa prawa do żądania od Organizatora jakichkolwiek roszczeń z tytułu udziału w Programie POLECAJ.
8. W przypadku, gdy dojdzie do skutecznego polecenia, tj. Osoba Polecana zawrze umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Organizatorem i wpłaci pierwszą opłatę abonamentową, Organizator poinformuje Polecającego telefonicznie, mailowo lub za pośrednictwem Panelu Klienta o naliczeniu bonifikaty w kolejnym miesiącu rozliczeniowym.

§4.

Bonifikata za skuteczne polecenie

1. Bonifikata w ramach Programu POLECAJ przysługuje wyłącznie w sytuacji, kiedy Osoba Polecona podpisze z Organizatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych i opłacać będzie na jej podstawie miesięczny abonament.
2. Bonifikata przysługuje wyłącznie tym polecającym, którzy w dniu zawarcia przez Osobę Polecaną umowy z Organizatorem, posiadają aktywną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Konsumentów, i pozostanie ona wiążąca jeszcze przez min. 2(dwa) okresy rozliczeniowe.
3. Bonifikata przyznawana jest jednorazowo, za każde skuteczne polecenie w rozumieniu §3 ust. 1, która spełnia pozostałe warunki niniejszego regulaminu.
4. Za każdą skutecznie poleconą osobę przysługuje jedna miesięczna bonifikata w opłacie abonamentowej przyznana Polecającemu.
5. Przyznanie Polecającemu bonifikaty następuje w kolejnym miesiącu rozliczeniowym, następującym po spełnieniu opisanych wyżej warunków, tj. w kolejnym okresie

rozliczeniowym następującym po okresie, w którym Osoba Polecana opłaciła pierwszą opłatę abonamentową z tytułu zawartej z Organizatorem umowy.

6. Jeśli w danym okresie rozliczeniowym jeden Polecający dokona więcej niż jednego skutecznego polecenia, wówczas Organizator przyzna Polecającemu bonifikatę na tyle kolejnych okresów rozliczeniowych, ilu skutecznych poleceń Polecający dokonał.
7. Bonifikata dotyczy wyłącznie opłaty abonamentowej za wykupioną usługę dostępu do sieci Internet. Pozostałe usługi zakupione przez Polecającego ma on obowiązek regulować w pełnej wysokości, zgodnie z zawartą z Organizatorem umową.
8. Za niewykorzystaną bonifikatę Polecającemu nie przysługuje ekwiwalent pieniężny, np. w sytuacji, gdyby Polecający rozwiązałby z Organizatorem łączącą ich umowę telekomunikacyjną, przed naliczeniem wszystkich bonifikat.
9. Przyznane Polecającemu bonifikaty nie mają wpływu na wysokość Opłaty Wyrównawczej wskazaną w umowie Polecającego (tj. sumę wszystkich ulg przyznanych Abonentowi w związku z umową zawartą na czas określony lub z promocją).

§5.

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Polecających oraz Osób Polecanych w ramach Programu POLECAJ są podawane przez nich dobrowolnie.
2. Administratorem danych jest Virtual Telecom Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, ul. T. Zana 32A, posiadająca numer NIP 7123198210.
3. U administratora danych osobowych wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres email: odo@vtelecom.pl.
4. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych.
5. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania:
 - a. Pozyskane dane osobowe będą przetwarzane w celach:
 - wzięcia udziału w Programie POLECAJ,
 - archiwizacyjnych,
 - rozpatrywania ewentualnych reklamacji i skarg,
 - marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania,
 - b. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:
 - zgoda na przetwarzanie danych osobowych do celów udziału w Programie POLECAJ,
 - zgoda na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania,
 - prawnie uzasadniony interes administratora – umożliwienie obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z obecnie obowiązujących przepisów prawa.
 - c. Przekazujący organizatorowi swoje dane osobowe ma prawo :

- dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Na wniosek właściciela danych administrator dostarczy kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu.
 - W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.
 - W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, osoba, której dane są przetwarzane ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- d. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.
 - e. Osobie, której dane podlegają przetwarzaniu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - f. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do przeprowadzenia Programu.
 - g. Podanie danych osobowych do celów marketingu jest dobrowolne.
6. Szczegółowe kwestie dotyczące ochrony danych osobowych opublikowane są na stronie internetowej Organizatora: www.virtualtelecom.pl

§6.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Programu POLECAJ wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia i obowiązuje do dnia 31.12.2021r. lub do dnia ogłoszenia zakończenia Programu przez Organizatora, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi pierwsze.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w każdym czasie oraz bez podania przyczyny, a także do modyfikacji przepisów niniejszego regulaminu, w każdym czasie oraz bez podania przyczyny.
3. Wszelkie spory wynikające z realizacji Programu POLECAJ oraz powstałe na podstawie niniejszego regulaminu, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane według prawa polskiego przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
4. Odpowiedzi na zapytania związane z programem udzielane będą przez pracowników Organizatora osobiście, telefonicznie oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Przekazanie Organizatorowi polecenia, zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu, oznacza jego akceptację.
6. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie organizatora oraz na jego stronie internetowej.