



INFORMACJA O ZMIANACH W DOKUMENTACJI ABONENCKIEJ

Szanowni Państwo,

w dniu 21 grudnia 2020 roku wchodzi w życie zmiany przepisów ustawy Prawo Telekomunikacyjne. W związku z tym, Dostawca Usług wprowadza następujące zmiany:

W **Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virtual Telecom Sp. z o.o.** dotychczasowa treść paragrafu 18 pozostaje jako ustęp 1, po którym dodaje się kolejne ustępy o następującej treści:

2. W przypadku zmiany dostawcy usługi, Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do Internetu, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. Zmiana dostawcy usług następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem, nie później jednak niż 1 dzień roboczy. Wniosek o zachowanie ciągłości świadczenia Usługi dostępu do Internetu należy złożyć do nowego dostawcy usługi.

3. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie Usługi dostępu do Internetu, w ramach której Abonent korzystał z poczty elektronicznej świadczonej przez Dostawcę Usług, Abonent może żądać od Dostawcy Usług zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania umowy.

4. Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za brak realizacji zmiany dostawcy usług, w ramach wniosku o zachowanie ciągłości dostępu do Usługi Internetu od:

- a) dotychczasowego dostawcy Usług, z przyczyn leżących po jego stronie
- b) nowego dostawcy usług, z przyczyn leżących po stronie nowego dostawcy

za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków/faktur z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do Internetu. Odszkodowanie oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od uzgodnionego z Abonentem terminu aktywacji Usługi, do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do Internetu przez nowego dostawcę.

Powyższe zmiany wchodzi w życie z dniem **21 grudnia 2020 roku**.

W związku z wprowadzeniem powyższych zmian Abonentom przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy.

Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno być dostarczone do Virtual Telecom nie później niż do 21 grudnia 2020 roku. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie lub elektronicznie. Pismo składane przez Abonenta powinno zostać przesłane na adres siedziby Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług: 20-601 Lublin, ul. Tomasza Zana 32B lub drogą elektroniczną: biuro@vtelecom.pl

W związku z tym, że powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa, w przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na Warunkach Promocyjnych w trakcie Okresu Zobowiązania, Dostawcy Usług **będzie** przysługiwało **roszczenie o zwrot ulgi** udzielonej w związku z zawarciem przez Abonenta Umowy na Warunkach Promocyjnych.

W treści wypowiedzenia składanego w związku z powyżej określonymi zmianami, prosimy o wyraźne powołanie się na wskazane zmiany. W przypadku niespełnienia tego warunku, wypowiedzenie może zostać uznane przez Dostawcę Usług jako złożone na zasadach ogólnych.

Zespół Virtual Telecom

Lublin, dnia 20.11.2020r.